

# 豆知識 CCNの充実サポート!

CCNサービスを利用する際に、お困りごとがあればウェブ・電話・訪問のトリプルで解決致します!

## 訪問サポート

サポートスタッフがご自宅に訪問してお困りごとを解決。



## 電話サポート

「PCのWi-Fi設定ができない!」などの簡単なトラブルであれば電話で解決。



## リモートサポート

PCを遠隔操作して、aitaiメールやマカフィーを設定。



## サポート動画

動画でサービスに関するお困りごとを解決。



## チャットボット

AIがチャットでお困りごとを解決。



## ビデオサポート

スマホで映像を確認しながら配線などをアドバイス。



## サポートブック

CCNサービスを利用する際に必要な基本操作マニュアル。



詳しくはこちら!



少し変わったサポートも行っています!

## 包丁研ぎ・刃物回収サポート

サポートスタッフがご自宅に訪問し、切れ味の悪くなった包丁を研いだり、ご不要な刃物を回収します。

詳細、お申し込みはこちら



## シーシーエヌ株式会社

〒500-8737

岐阜県岐阜市須賀1-2-16





☎0120-344-893

サポート・操作説明・不具合[1] その他お問い合わせ[2]

受付時間9:00~18:00(年末年始を除く)

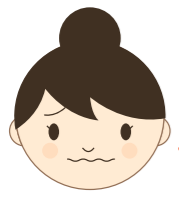
# 困ったときはコレ! CCN サポートブック

## どんなことでお困りですか?

 テレビ	テレビが映らない →2Pへ	メッセージが出る →5Pへ	リモコンでテレビが操作できない →6Pへ	CS放送(CATV)を録画できるようにしたい →7Pへ		
 インターネット	インターネットに接続したい →10Pへ	インターネットに繋がらないときの対処法 →12Pへ	無線LAN(Wi-Fi)に接続したい →14Pへ	CCNのメッシュWi-Fiルーター →19Pへ	CCNのメールアドレスを利用したい →20Pへ	CCNでセキュリティソフトを利用したい →26Pへ
 固定電話	固定電話が繋がらない →30Pへ	着信転送を利用したい →32Pへ				
 その他	マイページを使いたい →34Pへ	動画配信サービスを視聴したい →36Pへ				



※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です



テレビが映らない！操作が出来ない！

**確認** 配線が緩んだり、誤った配線になっていませんか？



- アンテナケーブルやその他の配線が、しっかり締まっているか確認しましょう。
- ケーブルや分波器が破損していたり、断線していないか確認しましょう。
- テレビにレコーダーなどを接続しても映らない場合、誤った配線になっている可能性があります。正しい配線については、4Pを参照ください。

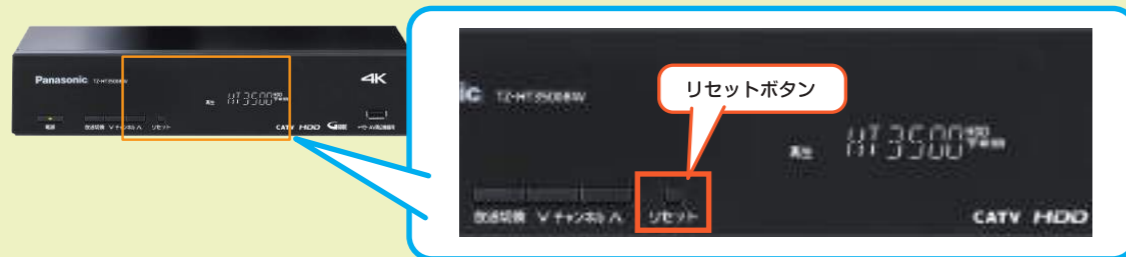
**確認** CCN設備の「電源供給器」は正常に作動していますか？



- CCNの設備に必要な電源供給器がコンセントに挿さっていないか、故障している可能性があります。

**確認** CCNチューナーのリセットをお試ください。

CCNチューナーをリセットすることでお困りの症状が改善する場合もございます。本体正面(もしくは正面カバー内部)のリセットボタンを押してください。

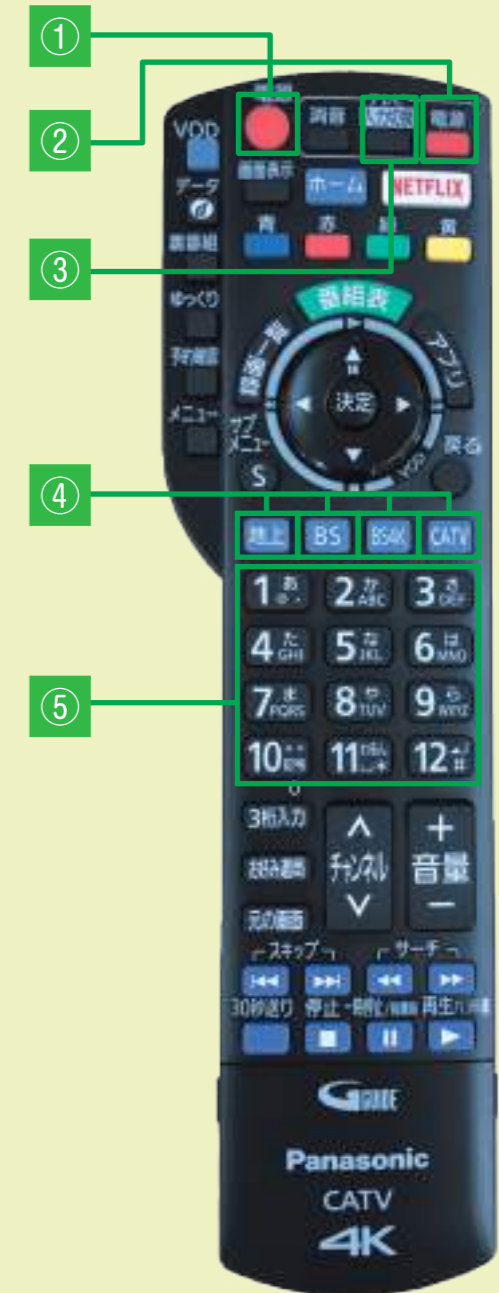


※症状の改善が無い場合、電源コンセントの抜き差しもお試ください。

**確認** CCNチューナーのリモコンの操作方法を確認しましょう

- ① ●電源を押し  
CCNチューナーの電源を入れます。
- ② ●電源を押し  
テレビの電源を入れます。
- ③ ●入力切替を  
【テレビ】以外で  
映像が映るまで  
何度か押します。
- ④ 地デジを見るときは **地上**  
BS放送を見るときは **BS**  
BS4K放送を見るには **BS4K**  
(4K対応チューナーのみ)  
CS放送を見るときは **CATV**  
を押してください。
- ⑤ 見たいチャンネル番号を  
押して番組を選択します。  
CS放送を見るときは  
チャンネル番号3桁入力か、  
番組表ボタンを押して、  
ご希望のチャンネルを  
選択してください。

TZ-LS500B/TZ-HT3500BW



**ここを要チェック!**  
放送が切り替わらない!  
というときは…

- 入力切替は合っていますか？
- CCNチューナーの電源ランプは緑色で点灯していますか？

**注意**

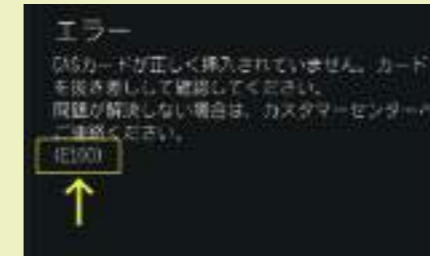
- テレビの電源が入らない場合は、6Pを参照のうえ、リモコン設定をお試ください。
- リモコン設定が出来ない場合は、テレビのリモコンで操作をお願いします。



## テレビ画面にメッセージが出る

### メッセージ

**B-CASカードを正しく挿入してください(E100)**  
 ※TZ-LS500B/TZ-HT3500BW/ケーブルプラスSTB2にB-CASカードはありません



テレビ本体の背面や側面、CCNチューナー本体に挿入されているB-CASカードが読み取れていない可能性があります。一旦、B-CASカードを抜き、清掃後もう一度しっかり挿し直してください。  
 ※カードの表裏にご確認ください。



### メッセージ

**ご契約の確認をしております** ※BS放送視聴時

受信機側でBS放送の電波が正常に受信できていない可能性があります。30分程度、画面をつけたままで受信待機してください。それでも改善がない場合は、フリーコール (0120-344-893) までご連絡ください。

### メッセージ

**このチャンネルは契約されていません  
 ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください (E103)**

ご契約されているチャンネルが映っていなければ、フリーコール (0120-344-893) までご連絡ください。

### メッセージ

**信号が受信できません (E202) (E203)**

テレビ側の受信レベルが低下している事が原因と考えられます。テレビ裏の配線接続状態や電源供給器の状況(2P参照)をご確認ください。

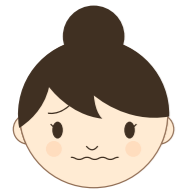
### メッセージ

**C-CASカードの有効期限の更新が必要です。**

受信機側でCS放送の電波が正常に受信できない可能性があります。30分程度、そのままの画面で受信待機してください。それでも改善がない場合は、フリーコール (0120-344-893) までご連絡ください。



テレビが視聴できないときの解決方法は動画でも公開中!



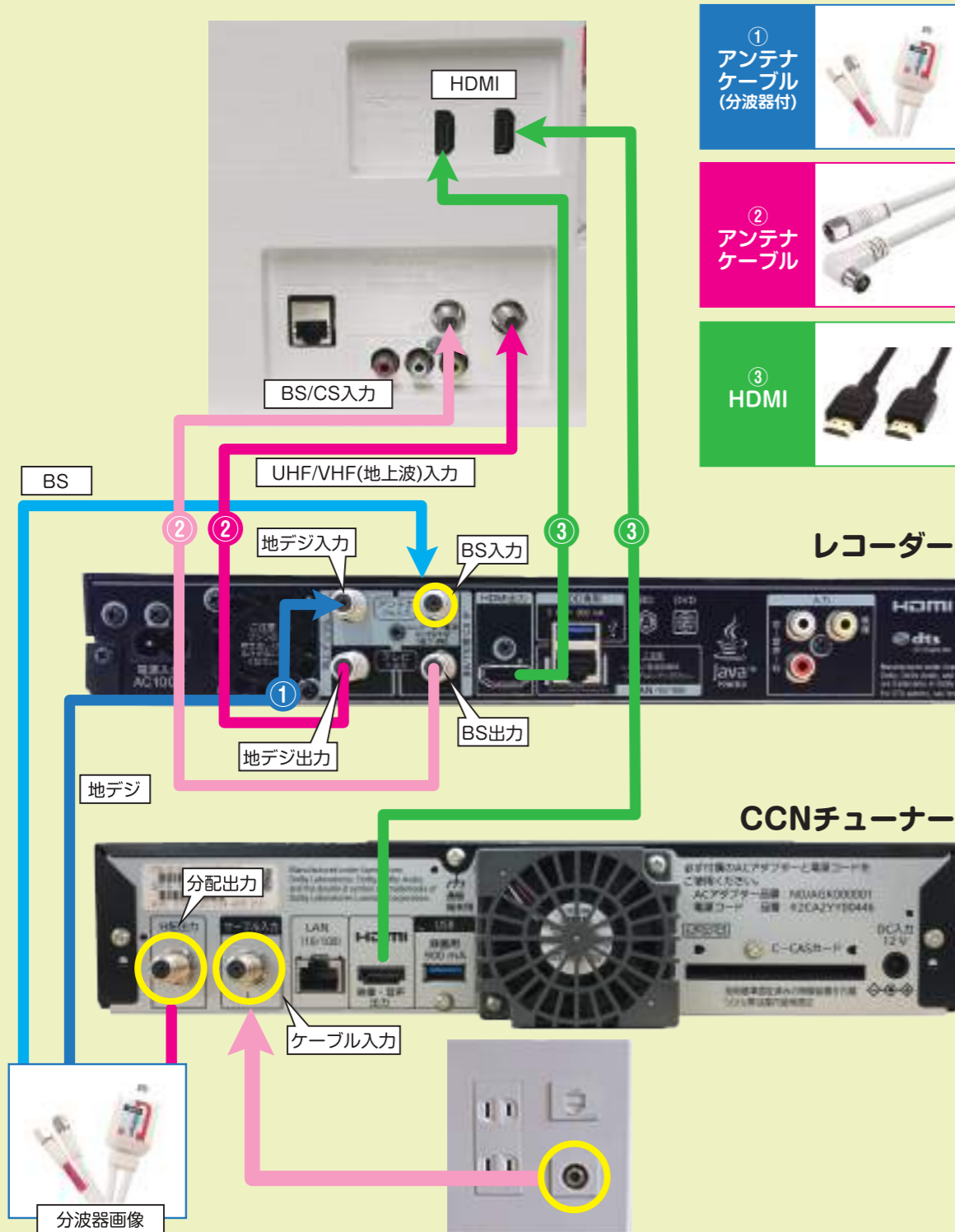
## テレビが映らない!

CCNチューナーやレコーダーがある場合

### 確認

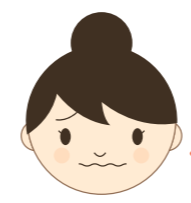
機器を中継した配線が誤っていませんか?

壁端子→CCNチューナー→分波器→レコーダー→TVの順で接続しましょう。



### 注意

- ・4K放送の視聴には、4Kチューナーが必要です。
- ・4Kチューナーを設置する場合は、配線方法が異なる場合がございます。
- ・宅内の状況によって一部の4K放送の視聴が出来ない場合がございます。



CS放送(CATV)を録画できるようにしたい!

確認 CCNチューナーとお持ちのレコーダーを接続しましょう

お持ちのレコーダーでCS放送を録画するには、CCNチューナーとレコーダーを有線で接続します。ここでは最も簡単な、LANケーブルを用いた接続方法をご案内します。

① LANケーブルを接続しましょう

CCNチューナーとお持ちのレコーダーの背面に、左図のような差し込み口がありますので、LANケーブルを接続しましょう。



② CCNチューナーとレコーダーを設定しましょう

CCNチューナー(TZ-LS500B/TZ-HT3500BW)の設定

- ① リモコンの『アプリ』を押すと、画面に右のような『設定メニュー』が表示されるので、リモコンの決定ボタンで選びます。  
※機種によっては「操作一覧」となっている機種があります
- ② 「ネットワーク関連設定」の中から、「LAN通信設定」を選んで、有線接続を選択します。
- ③ 「ネットワーク関連設定」の中から、「お部屋ジャンプリンク設定」を選択します。一番上の機能を「入」にします。

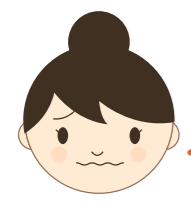
注意

・上記説明画面はCCNチューナーの操作例です。お持ちのレコーダーによって設定内容が異なりますので、詳しくは各取扱説明書をご確認ください。

・レコーダーによっては対応していない機種がございます。  
対応機種については、(一社)日本ケーブルラボ「ケーブルDLNA運用仕様」機器一覧 (<https://www.jlabs.or.jp/judging/judging-dlna/dlna-equipment>)をご確認ください。

CCNチューナーには、LAN録画/ダビングに対応していない機種がございます。対応確認済みCCNチューナーは以下の通りですので、ご注意ください。

【LAN録画/ダビング対応CCNチューナー】TZ-HDW610PW、TZ-HDT620PW、ケーブルプラスSTB TZ-LS300P、TZ-LS500B、TZ-HT3500BW  
※TZ-HDW600PiはLANダビングのみ、ケーブルプラスSTB2は地上・BS放送のみLAN録画/ダビングに対応



リモコンでテレビが操作できない

確認 メーカー設定を行いましょ

メーカー別設定番号一覧

テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック(新1)	①と①	ハイオニア	④と①	三洋(4)	⑥と④
パナソニック(新2)	①と②	シャープ(1)	④と⑤	NEC(1)	⑥と⑤
パナソニック(旧)	①と③	シャープ(2)	④と⑥	NEC(2)	⑥と⑥
パナソニック(新3)	①と④	シャープ(3)	④と⑦	AIWA	⑦と①
パナソニック(新4)	①と⑤	シャープ(4)	④と⑧	FUNAI(1)	⑦と②
ビクター	②と①	三菱(1)	⑤と①	LG	⑦と③
東芝(1)	②と⑤	三菱(2)	⑤と②	オリオン(1)	⑦と④
東芝(2)	②と⑥	三菱(3)	⑤と③	オリオン(2)	⑦と⑤
日立(1)	③と①	三菱(4)	⑤と④	オリオン(3)	⑦と⑥
日立(2)	③と②	富士通ゼネラル(1)	⑤と⑤	ハイセンス(1)	⑦と⑦
日立(3)	③と③	富士通ゼネラル(2)	⑤と⑥	ハイセンス(2)	⑦と⑧
日立(4)	③と④	三洋(1)	⑥と①	ハイセンス(3)	⑦と⑨
SONY(1)	③と⑤	三洋(2)	⑥と②	EPSON	⑧と①
SONY(2)	③と⑥	三洋(3)	⑥と③	FUNAI(2)	⑧と②

電源ボタン

TZ-LS500B/TZ-HT3500BWリモコン

① 電源ボタンを押しながら、上記一覧の中からお使いのテレビメーカー設定番号を押します。

② 電源ボタンのON/OFFや音量調整ができるか確認します。変わらなければ、別の設定番号をお試しください。

注意

- ・ケーブルプラスSTB、またはケーブルプラスSTB2をご利用中の場合、設定番号が異なります。詳しくは、弊社サイト「よくあるご質問」内を参照ください。 (<https://ccn-catv.co.jp/faq/tv/000662.html>)
- ・上記の対応表で対応しているメーカーでも、動作しない機種がございます。
- ・上記の対応表にないメーカーのテレビは設定できません。



メーカー設定の操作方法は動画でも公開中!



ケーブルプラスSTBをお使いのお客様はこちらからご確認ください。

## LAN録画の方法

LANケーブルを用いて、CCNチューナーで視聴できる放送番組をお持ちのレコーダーに録画できる仕組みです。

- ① リモコンの『番組表』ボタンを押します。



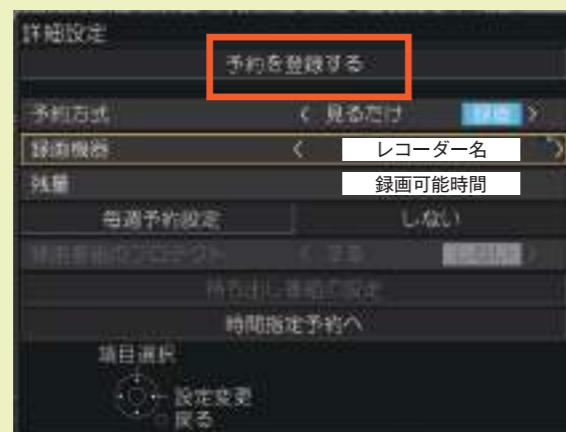
例) TZ-LS500B/TZ-HT3500BWリモコン

- ② 『決定』ボタンの周りにある、上下左右ボタンで録画したい番組を選び、『決定』ボタンを押します。

- ③ 『番組予約』を選び、『決定ボタン』を押すと、右図の画面が出るので、『詳細設定』を選びます。



- ④ 上下(▲▼)ボタンで、『録画機器』を選び、左右ボタンでお持ちのレコーダーを選択します。最後に『予約を登録する』を選択し、『決定』ボタンを押します。

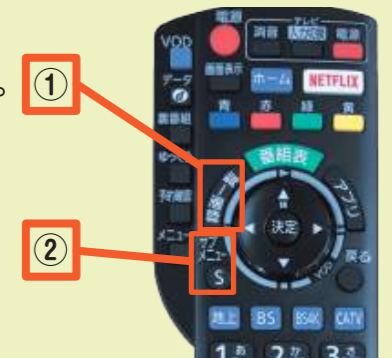


**注意** レコーダー側で録画やダビングをしている場合、LAN録画が失敗する場合があります。

## LANダビングの方法

LANケーブルを用いて、CCNチューナーで録画した番組を、お持ちのレコーダーにダビング(ムーブ/コピー)する機能です。

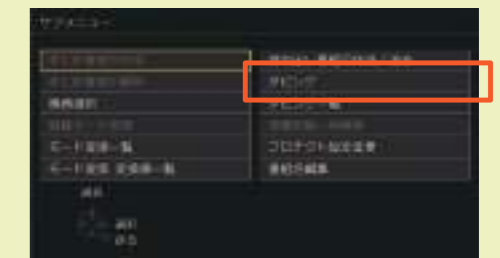
- ① リモコンの『録画一覧』ボタンを選択します。



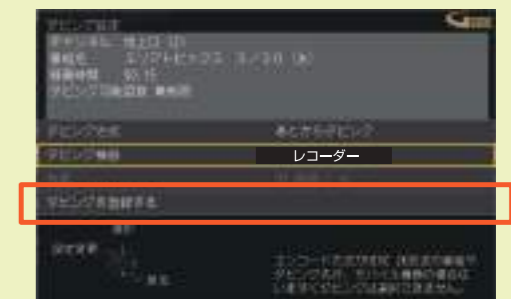
例) TZ-LS500B/TZ-HT3500BWリモコン

- ② 上下(▲▼)ボタンでダビングしたい番組を選び、リモコンの『サブメニュー』ボタンを押します。

- ③ 表示されたメニューから、上下(▲▼)ボタンで『ダビング』を選び、『決定』ボタンを押します。



- ④ 上下左右(▲▼)ボタンで、ダビング方式、ダビング機能を選択し、『ダビングを登録する』ボタンで、『決定』ボタンを押します。



### ダビング方式について

ダビング方式は「あとからダビング」を選択することができます。

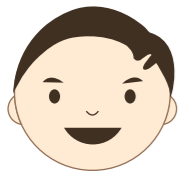
※STBの機種や、ダビングする番組によっては「いますぐダビング」も選択できます。



	あとからダビング
開始方法	CCNチューナーの電源OFFでダビングが開始
複数番組の登録	複数番組の登録可能
注意事項	ダビング実行中は、CCNチューナーの電源は必ずOFF



LAN録画・ダビングの設定方法は動画でも公開中！



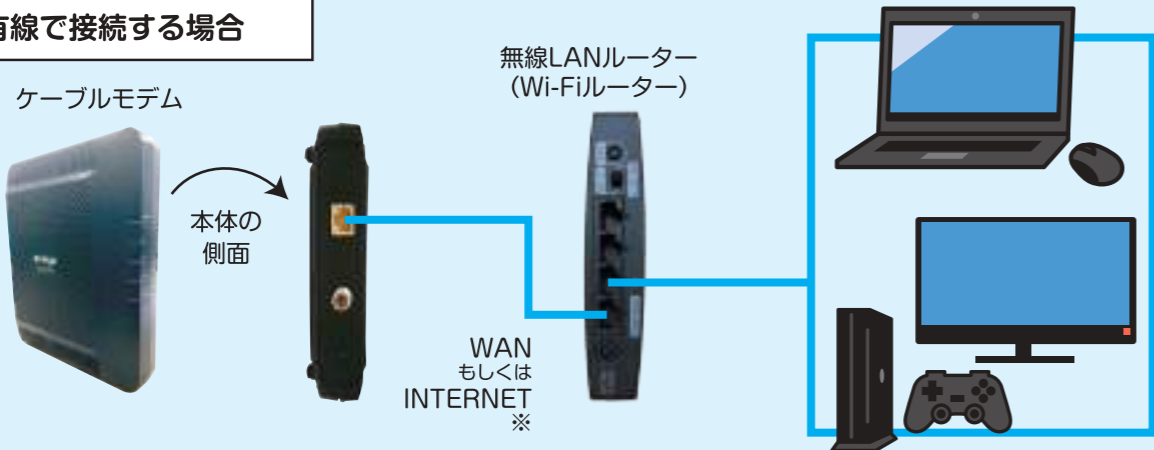
# インターネットに接続したい

## 確認

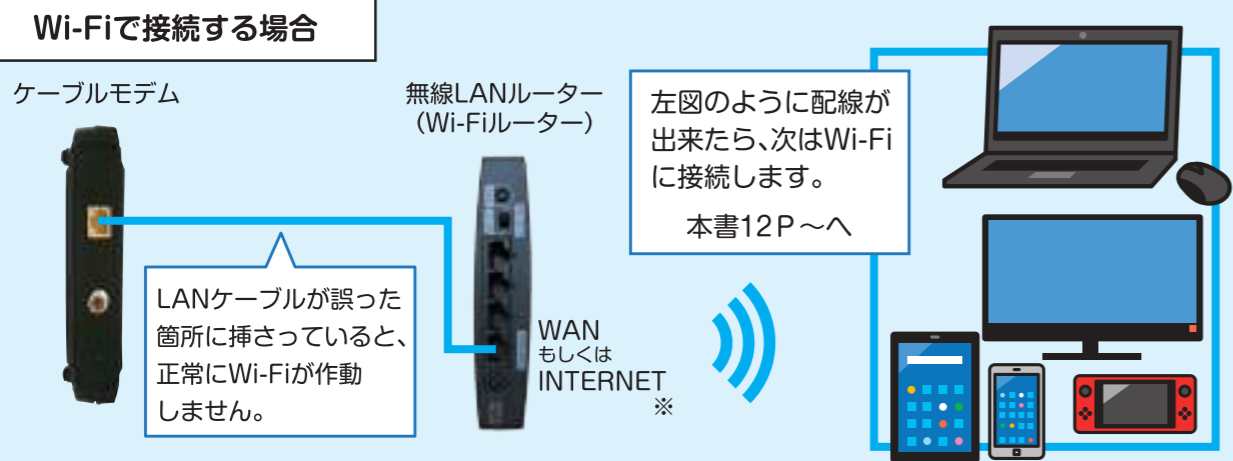
無線LANルーター(Wi-Fiルーター)などの配線を確認しましょう

### ◇アパート・マンションの集合住宅でご利用中のお客様

#### 有線で接続する場合



#### Wi-Fiで接続する場合



※無線LANルーターによっては、ケーブルモデムやONUからの接続先の名称が異なる場合があります。

### ◇応用ポイント

#### (配線例)

お仕事で複数のパソコンへ有線接続したり、ご新築で宅内LAN配線をしたりする場合、以下の配線にご注意ください。



集合住宅用



戸建用

無線LANルーターの配線は、動画でも公開中!

### ◇戸建でご利用中のお客様

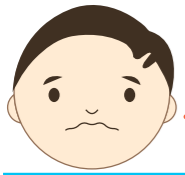
#### ルーターを有線で接続する場合



#### Wi-Fiで接続する場合

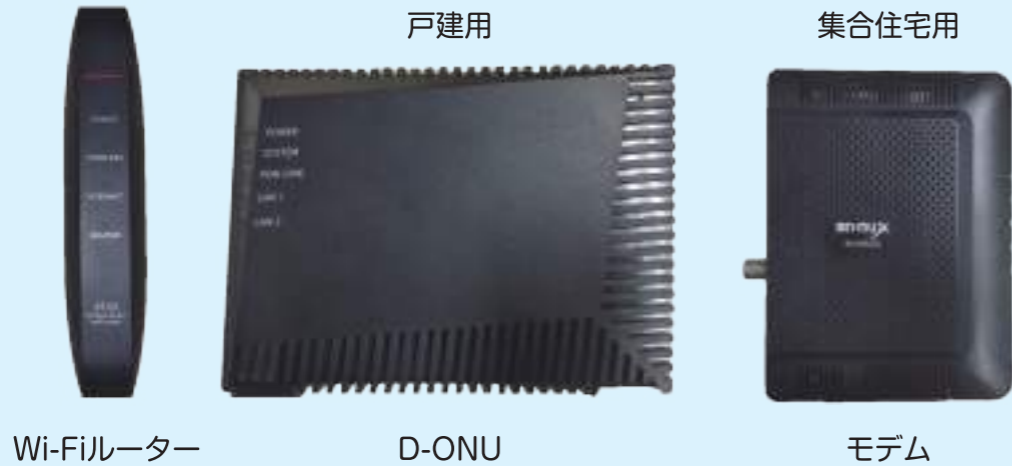


※無線LANルーターによっては、ケーブルモデムやONUからの接続先の名称が異なる場合があります。



## インターネットに繋がらないときの対処法

### 対処法① 機器のコンセント抜き差し



① 設置しているWi-FiルーターとCCN光通信端末D-ONU(モデム)のコンセントを抜き差ししてください。こちらを行うことにより、機器を再起動することができます。片方だけだと症状が改善しない場合がありますので、**両方の機器で行ってください。**

各機器のコンセントは、赤い丸で囲んでいるケーブルです。



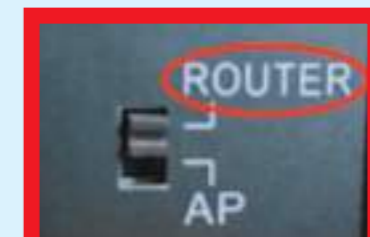
**注意**

D-ONUは、CCNの固定電話の機器ともつながっています。再起動中は固定電話の利用ができないため、ご注意ください。

② また、スマートフォンなど一部の端末のみ繋がらない場合は、**該当の端末を再起動**しても改善する可能性があります。

### 対処法② 設定や配線の確認

① Wi-Fiルーターの設定や配線が間違っていると、一部の端末のみWi-Fiに接続できない場合があります。まずは、設定の確認をお願いします。Wi-Fiルーターの設定は「**ROUTER(RT)**」になっているか確認をお願いします。



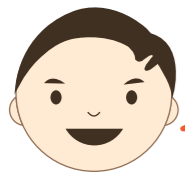
「AP」となっている場合は、「ROUTER(RT)」に変更してください。  
※「AUTO」スイッチがある場合、「AUTO」に変更でも可能です。



② また、配線は、D-ONU「LAN1」と、Wi-Fiルーターの「INTERNET」または「WAN」が接続されている必要があります。正しく接続されていないとWi-Fiが繋がらない原因となります。こちらも配線が間違っていたら、下の画像を参考にして直してください。



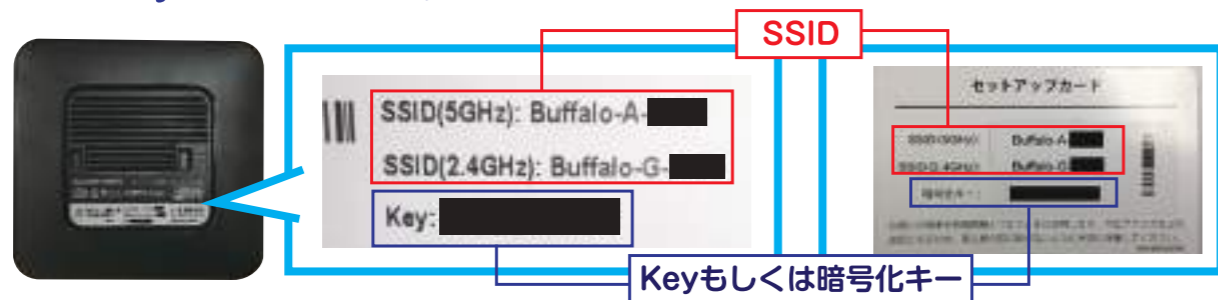
※「ROUTER(RT)」や「INTERNET」などの機器の表記は、メーカーや商品によって異なります。  
※設定や配線方法は例となります。利用状況によっては上記内容と異なる場合がございます。



## 無線でインターネットが繋がらない(Wi-Fi設定方法)

**確認** 接続先が正しいか確認しましょう

無線LANルーターの裏、またはセットアップカードに記載してある**SSID**、**Key**もしくは**暗号化キー**\*を確認します。



(例)バッファロー社  
無線LANルーター

\*SSID : Wi-Fiネットワークの名前  
Key、暗号化キー : SSIDに接続するためのパスワード

### Wi-Fi設定方法 (Windows11)

① 画面右下の地球儀のようなマークをクリックします。



② 使用可能の上にある > のマークをクリックします。



③ 利用可能なネットワーク一覧が表示されます。ご自宅のWi-FiのSSIDを選び、クリックします。



④ 「接続」をクリックします。  
※常時接続したい場合は、「自動的に接続」にチェックを付けます。



⑤ 「セキュリティキーを使用して接続」をクリックしてから、パスワード(暗号化キーもしくはKey)を入力します。入力したら、「次へ」をクリックします。



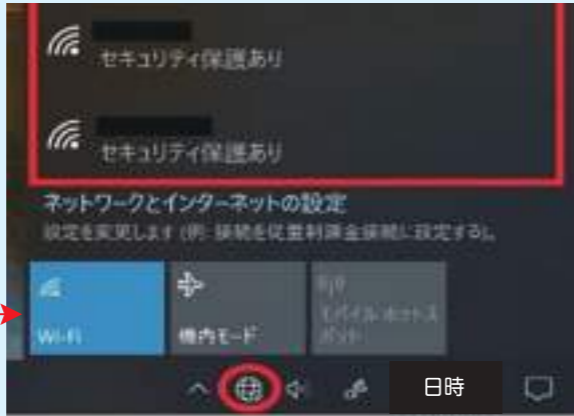
パスワードが間違っていなければ、接続完了!



確認 接続先が正しいか確認しましょう

Wi-Fi設定方法 (Windows10)

① デスクトップ画面右下に表示されている地球のマークをクリックすると、利用可能なネットワーク一覧が表示されます。



その中からご自宅に設置されている無線LANルーターのSSIDをクリックしてください。

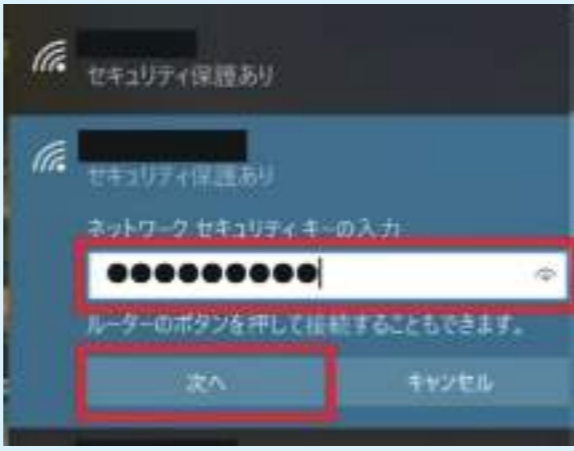


注意 ・Wi-Fiは水色=機能オン ・機内モードはグレー=機能オフ

② 「接続」をクリックします。 ※常時接続したい場合は、「自動的に接続」にチェックを付けます。



③ 暗号化キーを入力し、「次へ」をクリックします。



④ 「接続済み、セキュリティー保護あり」と表示が変更されたら、正常にWi-Fi接続ができています。

確認 接続先が正しいか確認しましょう

Wi-Fi設定方法 (Android)

① ホーム画面か、アプリケーションの一覧より「設定」を選びます。



② 「ネットワークとインターネット」をタップします。



③ 「Wi-Fi」をタップします。

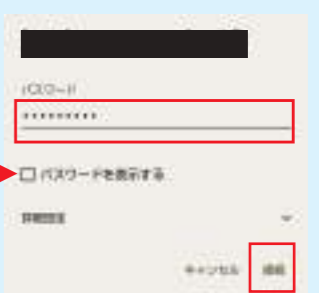


注意 この画面の時点で「OFF」が表示されている時は、右側の楕円をタップして、Wi-Fiを有効にしてください

④ 探知したWi-Fiネットワークの一覧が表示されます。ご家庭にある無線LANルーターのSSIDを選び、タップします。



⑤ 暗号化キーを入力し、「接続」をタップします。パスワードを見ながら入力したい場合は、「パスワードを表示する」横の□をタップします。



⑥ 画面の上部に扇形のマークが表示されたらWi-Fi接続完了です。



**確認** 接続先が正しいか確認しましょう

**Wi-Fi設定方法 (iPhone)**

① ホームから「設定」をタップします。



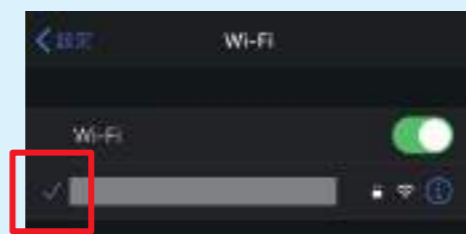
③ 暗号化キーを入力し、「次へ」をクリックします。



② 「Wi-Fi」をタップします。探知したWi-Fiネットワークの一覧が表示されます。ご家庭にある無線LANルーターのSSIDを選び、タップします。



④ 接続できれば、SSIDの左側にチェックが入ります。



⑤ 画面の上部に扇形のマークが表示されたらWi-Fi接続完了です。

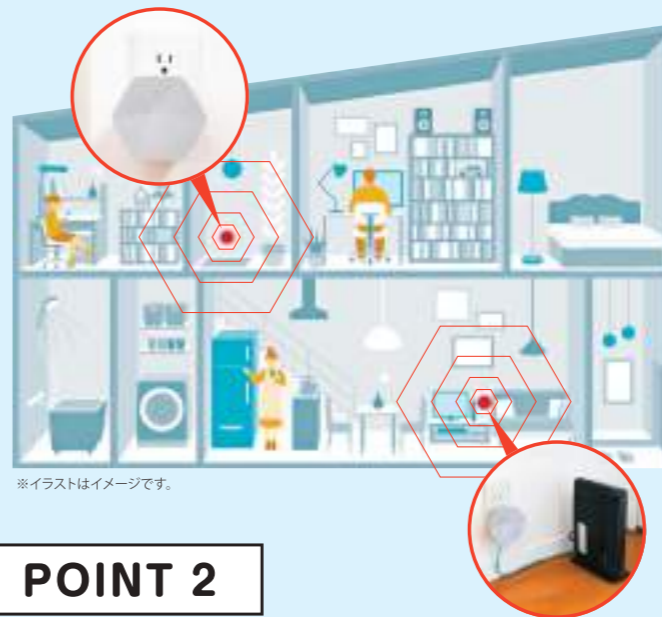


**オススメ** メッシュWi-Fiサービスのある暮らし

メッシュWi-Fiサービスは機器(ポッド)同士が連携して、Wi-Fiエリアを拡大します。一番最適な経路を計算し、自動で設定変更を行うため、簡単に家じゅうどこでも高速で安定した通信が可能になります。今までWi-Fiの電波が届きにくかった2階のお部屋やお風呂などでも安心してご利用いただけます。\*ご利用の環境によっては、電波が届かない場合があります。

**POINT 1**

**簡単な設定・操作でインターネットをより快適に！**



- 初期設定はCCNのスタッフが行うため、煩わしい設定は不要！
- ご利用開始後もパソコンを使っでのチャンネル設定やスマートフォンなどでの電波の切り替え(2.4GHz⇄5GHz)も不要です。
- お客さまによる操作不要で機器ファームウェアのアップデートを自動で実施。常に最新のファームウェアを利用できるのでポッドへの不正アクセスなど、セキュリティ対策も安心！

**POINT 2**

**メッシュWi-Fiサービス専用アプリでインターネットをより安心・安全に！**

① **接続機器の通信状況を確認**  
専用アプリで、接続されている機器の通信状況の確認や設定の変更ができます。

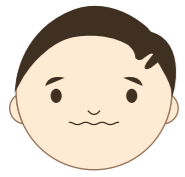
③ **家族のスマホを守る**  
インターネットの利用制限に加え、コンテンツのアクセス制限も可能！有害なホームページやコンテンツを自動でブロックすることでお子さまにも安心・安全にインターネットを利用できます。

② **ライフスタイルに合わせて利用時間をコントロール**  
学校前夜や平日22時以降など接続されている機器ごとにインターネットの利用時間を制限することができ、お子さまの使いすぎも防止できます。

④ **自分好みにカスタマイズ**  
SSIDやSSIDパスワードもアプリから簡単に変更が可能。ゲスト用のSSIDやSSIDパスワードを新たに追加で設定することもできます。

メッシュWi-Fiサービスには月額料金が発生します。詳しくはCCNのホームページからご確認ください。





CCNのメールアドレスをできるように設定したい

確認

CCNアカウント情報を準備し、  
設定するメールソフトを決めましょう

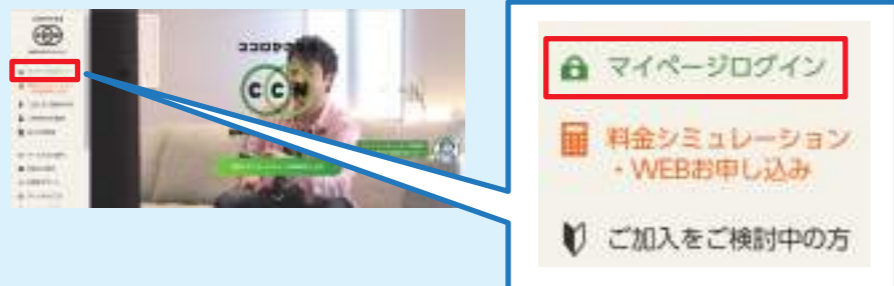
◇ 準備するもの

- ・CCNアカウント情報→「基本ID通知書」「アカウントID通知書」
- ・設定するメールソフト

◇ CCNアカウント情報の取得方法

※既にCCNアカウント作成済みの場合、この作業は必要ありません。

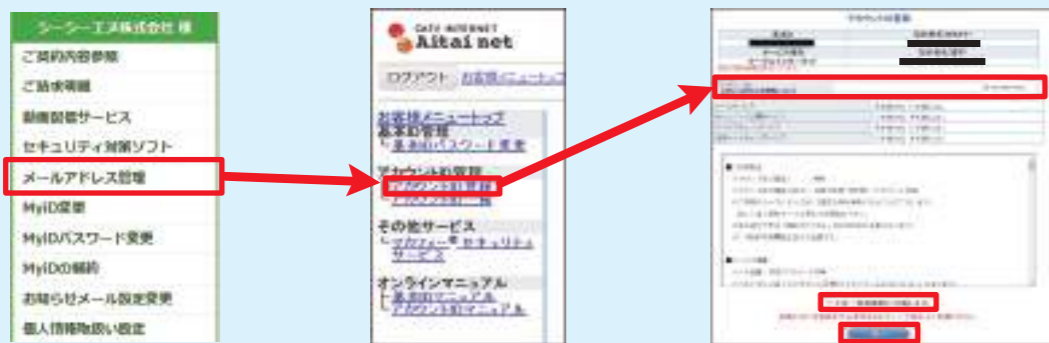
- ① 「CCN」「シーシーエヌ」と検索し、CCNのホームページにアクセスします。  
「マイページログイン」をクリックします。



- ② 「マイページログイン」「MyIDでログイン」とすすみ、  
MyID(メールアドレス)とパスワードを入力します。  
※MyIDを作成していない方は、P34,35を参考に作成してください。



- ③ 「メールアドレス管理」、「アカウントID登録」と進み  
ご希望のメールアドレスを作成します。



※作成されたアカウントID通知書はメールの設定に必要となりますので、印刷のうえ保管をお願いします。

◇ メールソフトの種類

パソコンで利用するメールソフトには代表的なもので以下があります。



Microsoft Officeが  
インストールされている場合オススメ!



本書には、Outlookの設定方法を記載いたします。  
その他のメーラーの設定方法については、CCN公式HPのサポート動画を  
参照ください。サポート動画はQRコードを読み取るとスマホなどでご確認できます。

◇ メールの仕組み

CCNのメールは以下の方式をご利用いただけます。

メールをパソコン内に残しておきたい方や、デバイス利用が少ない方に  
おすすめの方式です。

【POP方式】 メールサーバーからパソコンへメールをダウンロードする方式です。



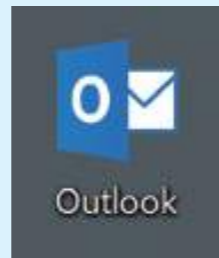
複数デバイスで同一のメールアドレスを利用している方に  
おすすめの方式です。

【IMAP方式】 パソコンからメールサーバーへ覗きに行く方式です。



## メールソフト Outlook2019の場合

① 「Outlook」をクリックし、起動します。



② 枠内に「アカウントID通知書」に記載されている  
**メールアドレス**  
を入力します。

※右図のメールアドレスは参考例です。  
ご利用のアドレスによっては、  
「@ccn」以降が異なる場合がございます。



③ 「詳細オプション」をクリックします。  
「自分で自分のアカウントを手動で設定」に  
チェックを入れ、  
「接続」をクリックします。



④ 「POP」または  
「IMAP」を選択します。



それぞれの特徴については、  
前頁を参照ください。

## 【POPで設定する場合】

① 受信メール サーバ  
**「auth.aitai.ne.jp」**  
ポート  
**「995」**  
「このサーバーでは暗号化された接続  
(SSL/TLS)が必要」にチェック



② 送信メール サーバ  
**「auth.aitai.ne.jp」**  
ポート  
**「465」**  
暗号化方法を  
**「SSL/TLS」**へ変更

⑤ アカウントID通知書に  
記載されている  
**「パスワード」**を入力し、  
接続をクリックします。



⑥ 「OK」をクリックします。



問題なく使用できるか、  
メールの送受信などで  
確認しましょう。

【IMAPで設定する場合】

- ① 受信メール サーバ  
**「imap.aitai.ne.jp」**  
暗号化方法を「SSL/TLS」へ変更
- ② 送信メール サーバ  
**「auth.aitai.ne.jp」**  
暗号化方法を  
**「SSL/TLS」**  
へ変更



- ⑤ アカウントID通知書に  
記載されている  
**「パスワード」**を入力し、  
接続をクリックします。



- ⑥ 「OK」をクリックします。  
以上でメール設定は終了です。



問題なく使用できるか、  
メールの送受信などで  
確認しましょう。

ウェブメールの場合

- ① CCNのホームページを開き、  
**「マイページログイン」**をクリックします。



- ② **「ウェブメールログイン」**を  
クリックします。

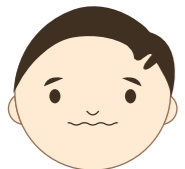


- ③ ウェブメールのログイン画面が表示されたら  
アカウントID通知書に記載のある、  
**「メールアドレス」**と**「パスワード」**を  
入力します。  
@以下はタブから選択してください。



- ④ 以下のような画面が表示されたら  
ログイン成功です。





ウイルスが心配！セキュリティソフトを使用したい

確認

CCNで提供しているマカフィー®セキュリティサービスをぜひご利用ください

◆ 準備するもの

- ・基本ID通知書
- ・設定する端末(パソコン、スマホ、タブレット)

注意

- ・設定する端末に、他のウイルス対策ソフト(Windows defenderを除く)が既にインストールされている場合、既存のウイルス対策ソフトをアンインストール(削除)する必要があります。
- ・Android搭載のスマホやタブレット、他パソコンも含め、1ライセンス(契約)で3台までご利用可能です。

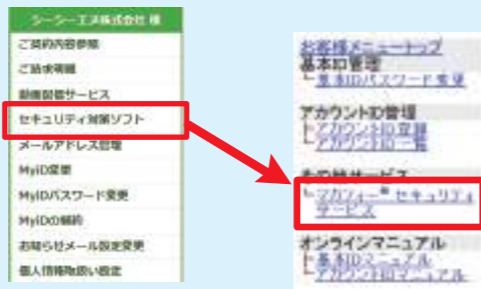
① 「CCN」または「シーシーエヌ」と検索し、CCNのホームページにアクセスします。「マイページログイン」をクリックします。



② 「マイページログイン」「MyIDでログイン」とすすみ、MyID(メールアドレス)とパスワードを入力します。  
※MyIDを作成していない方は、P34,35を参考に作成してください。



③ 「セキュリティ対策ソフト」、「マカフィーセキュリティサービス」と進みます。



④ 画面右下のライセンスの追加から、申し込みをクリックする。



⑤ 表示されるページに従い、必要事項を入力する。

⑥ 「ライセンスの申し込みが完了しました」と表示されたら終了です。



機器へのインストール

⑦ 管理画面の現在のライセンス状況からマカフィー管理画面をクリックする。



⑧ そのまま機器にインストールする場合ダウンロードをクリックする。



スマートフォンやタブレットなど、別の機器にインストールする場合

- ① リンクの送信をクリックする。
- ② インストールしたい機器にメール/SMSでリンクを送信する。
- ③ インストールしたい機器でメッセージからリンク先にアクセスする。

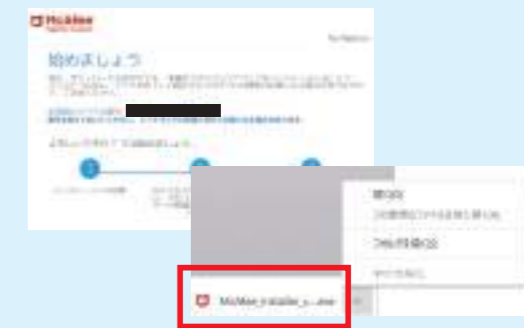
⑨ 「今すぐダウンロード」を選択する。



⑩ 使用許諾契約をご確認いただいたうえで「ダウンロード」を選択し、別画面で「同意してダウンロードする」を選択する。



⑪ 「始めましょう」が出た際に、画面内にダウンロードの表示が出ます。ファイルを開いてください。



※ファイルを開いた際、「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」と別画面が表示されますが、「はい」を選択してください。

⑫ 表示された画面のインストールを選択し、100%まで進行したら、「完了」をクリックして終了です。







固定電話が繋がらない

### 確認 配線とCCN機器のランプを確認しましょう

CCNの電話端末は3種類あります。

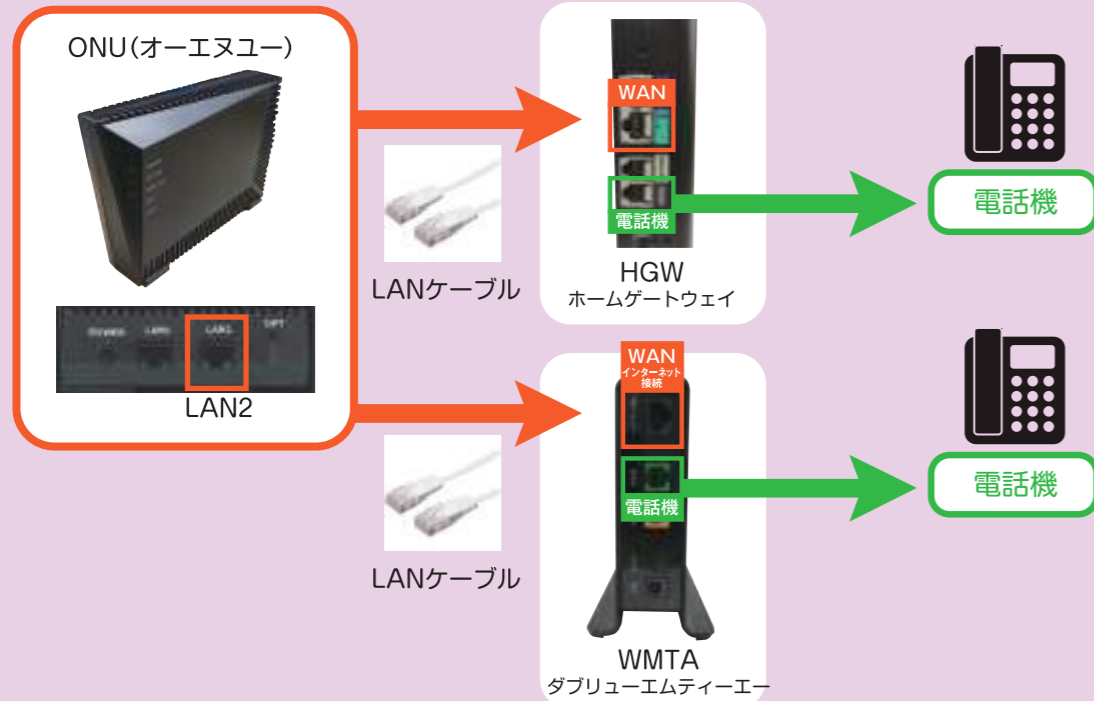


配線を確認しましょう。

アパート・マンションの集合住宅でご利用中のお客様



戸建でご利用中のお客様



### 確認 ランプの状態を確認しましょう



正常時	異常な場合
電源	赤色 … 機器不良などエラーが発生
警告	オレンジ点滅 … 音声利用設定を取得していない状態
インターネット	オレンジ点灯 … WAN-IPを取得していない状態
回線	消灯 … 上位機器と接続されていない状態
電話	オレンジ点灯 … IP電話サーバとの接続が完了しているが、まだIP電話として発進できない状態
	消灯 … IP電話サービスを利用できない状態 (未契約の場合を含む)

### ランプの状態が異常

- ① 全ての設置機器の電源コンセントを抜いてください。
- ② 20秒ほど時間を置いてください。
- ③ ONU→電話用端末の順番で電源コンセントを挿し直してください。



通話できるか確認していただき、それでも繋がらない場合はフリーコール (0120-344-893)までご連絡ください。

※電話機の設定や故障による不具合も考えられます。電話機の取扱説明書もご確認ください。





着信転送を設定したい

**確認** 電話機側で以下の設定を行いましょ

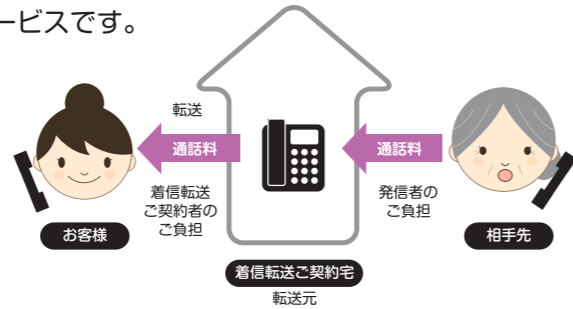
準備

CCNで着信転送オプションを適用している。  
※料金やご契約状況は、フリーコール(0120-344-893)までご連絡ください。  
以下の内容はケーブルプラス電話の設定方法となります。

着信転送

ご契約回線に着信があった場合に、携帯電話や固定電話、FAXなどあらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。

- 無条件転送** 転送元の電話機を鳴らすことなく、設定した電話番号に転送する機能です。
- スケジュール転送** あらかじめ設定した条件(月日、曜日、時間)内でのみ、設定した電話番号に転送する機能です。条件設定はパソコンからMy auにアクセスして行います。
- 話中転送** ご契約回線が話し中のときに、設定した電話番号に転送する機能です。



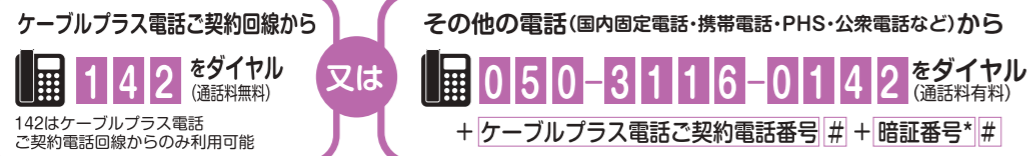
※同時に割込通話サービスをお申し込みの場合は、「話中転送」よりも「割込通話」の方が優先されます。  
※設定の有無に関わらず、月額利用料はかかります。  
※「無応答時転送」の機能はありません。※110番や104番などの3ケタの番号、0120-、0800-、050-(一部の番号)、00△△で始まる番号など、#ダイヤル、伝言ダイヤル、国際電話の番号は、転送先に設定できません。

ご利用開始の方法

※プッシュホン信号の出せる電話機からのみ操作いただけます。

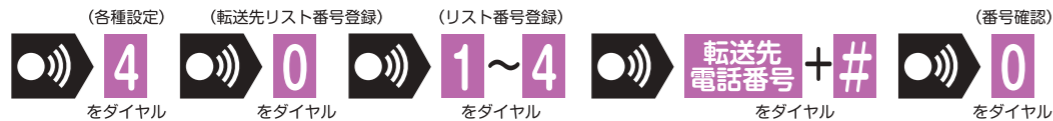
転送先を登録・指定し、転送条件を選択します。 マークでは音声ガイダンスが流れます。

■ご利用になる回線を選びダイヤルします(ダイヤル後、必ず①②③の順にご設定ください)。



\*初期暗証番号は同封のご案内に記載して通知されます。  
My auの「PBリモートコントロール用暗証番号変更」画面から変更が可能です。

① 転送先リストに転送で使用する転送先電話番号を登録します。(4桁まで登録可能です)



② 転送先リストから転送先電話番号のリスト番号を指定します。



**注意!** ①転送先電話番号を登録後、「完了しました」とアナウンスが流れますが、②まで行わないと正常に着信転送設定が完了しません。

③ 最後に、転送条件を選択します。

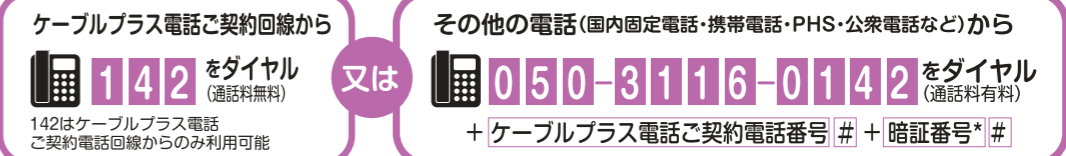
無条件転送・スケジュール転送・話中転送の開始



※設定後しばらく間をおいて(スケジュール転送は、設定をしている時間帯に)実際に転送が行われていることをご確認ください。  
※転送が行われていない場合、①②③のいずれかの設定が完了していない可能性があります。再度、「ご利用開始の方法」をご確認いただき、順番にご設定ください。

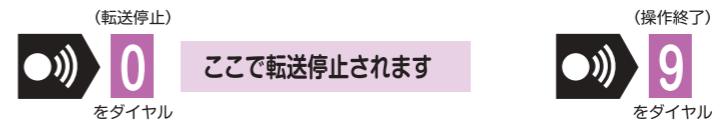
その他の設定方法

■その他の操作をする場合も、まず、回線を選びダイヤルします。



\*初期暗証番号は同封のご案内に記載して通知されます。  
My auの「PBリモートコントロール用暗証番号変更」画面から変更が可能です。

転送を停止したいとき



それでも設定できない場合

電話機の設定がプッシュ回線かどうかを確認しましょう!

プッシュ回線

ダイヤルした数字に対応した信号音(プッシュボタン信号)を発することで電話番号を伝達します。

ダイヤル回線

ダイヤルした数字に対応した回線のダイヤル・パルス信号を発信することで、電話をかける番号を伝達する方法です。(黒電話など)

ダイヤル回線の場合だと、着信転送が利用できません。プッシュ回線へ切り替えるには、電話機本体を確認する必要がありますのでお持ちの取扱説明書をご参照ください。

# マイページ開設手順書

マイページではご契約情報の確認や各種サービスのお申し込みにお使い頂けます。

マイページをご利用になるには、事前にCCN MyiDの登録が必要です。  
CCN MyiDの登録に必要なお客様番号が不明な場合は、『お客様番号通知書』の発行申込みをお願いいたします。



お客様番号通知書の発行申込み  
<https://ccnca.tv/cno>

2023年1月17日以前にマイページを開設されたお客様は、マイページアカウント（メールアドレス・パスワード）がそのままMyiDとしてご利用いただけます。ログイン画面では、『MyiDでログイン』をお選びいただき、引き続きご利用ください。

① マイページログイン画面にアクセスし、「初めてのの方はこちら(MyiDの新規登録)」をタップ(クリック)してください。

**【マイページログインへアクセス】**

上記の2次元コードを読み込み、下記URLへアクセスして下さい。  
<https://ccn-catv.co.jp/mypage/>

**【ログイン画面(スマートフォン)】**

**【ログイン画面(パソコン)】**

※以下の手順より、スマートフォンで新規登録を進めた場合の画面となります。

② 入力欄に必要な事項を入力の上、「次へ」をタップ(クリック)してください。

MyiDの開設には、ご契約者様の本人確認が必要です。本人確認には、『**お客様番号**』と下記の「**4つの内いずれか**」の情報を組み合わせて本人確認を行います。

<b>①</b> お客様番号を入力してください。	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 20%;">お客様番号</th> <td>加入工事の際にお渡しするお客様番号通知書に記載がございます。</td> </tr> <tr> <td colspan="2">※入力欄が表示されていない場合、「お客様番号」をタップしてください。</td> </tr> </table>	お客様番号	加入工事の際にお渡しするお客様番号通知書に記載がございます。	※入力欄が表示されていない場合、「お客様番号」をタップしてください。					
お客様番号	加入工事の際にお渡しするお客様番号通知書に記載がございます。								
※入力欄が表示されていない場合、「お客様番号」をタップしてください。									
<b>②</b> 以下の項目の中から一つお選びください。	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 20%;">認証コード</th> <td>お客様番号通知書に記載がございます。</td> </tr> <tr> <th>口座番号(下4桁)</th> <td>現在、登録しているお振替口座の下4桁を入力して下さい。</td> </tr> <tr> <th>クレジットカード番号(下4桁)</th> <td>現在、登録しているクレジットカードの下4桁を入力して下さい。</td> </tr> <tr> <th>機器ID(STB-ID)</th> <td>専門チャンネルのご契約時に設置している、STB(セットトップボックス)の機器IDを入力して下さい。 ※STBの設置がないお客様は本認証はご利用頂けません</td> </tr> </table>	認証コード	お客様番号通知書に記載がございます。	口座番号(下4桁)	現在、登録しているお振替口座の下4桁を入力して下さい。	クレジットカード番号(下4桁)	現在、登録しているクレジットカードの下4桁を入力して下さい。	機器ID(STB-ID)	専門チャンネルのご契約時に設置している、STB(セットトップボックス)の機器IDを入力して下さい。 ※STBの設置がないお客様は本認証はご利用頂けません
認証コード	お客様番号通知書に記載がございます。								
口座番号(下4桁)	現在、登録しているお振替口座の下4桁を入力して下さい。								
クレジットカード番号(下4桁)	現在、登録しているクレジットカードの下4桁を入力して下さい。								
機器ID(STB-ID)	専門チャンネルのご契約時に設置している、STB(セットトップボックス)の機器IDを入力して下さい。 ※STBの設置がないお客様は本認証はご利用頂けません								
<b>③</b> 認証コードを入力してください	<b>③</b> ②で選んだ英数字を入力してください。								
<b>④</b> 「次へ」	<b>④</b> 入力した内容に間違いが無ければ、ご利用規約を確認いただいた後、「次へ」をタップ(クリック)してください。								

③ 任意のメールアドレスを入力してください。

このメールアドレスがIDとなります。携帯電話のアドレスなど、CCN以外のメールアドレスもお使いいただけます。

**ID(メールアドレス)入力**

IDとして登録するメールアドレスを入力してください。  
※メールアドレスに8桁の数字の認証コードが送信されます。

ID(メールアドレス)  
abcdefgh@ccn.co.jp

確認コードを送信

固定電話サービスで複数契約がある場合、契約毎(お客様番号毎)にマイページの開設が必要です。同一のメールアドレスはご利用いただけませんので、契約数分のメールアドレスをご用意ください。

④ 確認コードを入力してください。

確認コードは、手順3で入力したメールアドレス宛に送信されます。

**確認コード入力**

下記メールアドレスに送信された、確認コードを入力してください。

新しく登録するID(メールアドレス)  
abcdefgh@ccn.co.jp

確認コード(数字4桁)  
1234

次へ

⑤ 任意のパスワードを入力してください。

パスワードは、8文字以上かつ半角英数字(大文字・小文字・数字)を使用してください。

**パスワード設定**

IDに登録するパスワードを入力してください。

新しく登録するID(メールアドレス)  
abcdefgh@ccn.co.jp

パスワード  
12345678

パスワード(確認用)  
12345678

確認のため、もう一度パスワードを入力してください

パスワードは、8文字以上かつ半角英数字(大文字・小文字・数字)を使用してください。

次へ

⑥ 以上で、MyiDの新規登録は完了です。



マイページへのログイン方法(2回目以降)

マイページログイン画面にアクセスし、『MyiDでログイン』をタップ(クリック)し、登録したID(メールアドレス)とパスワードを入力しログインボタンをタップしてください。

マイページログイン画面

「MyiDでログイン」をタップ

ログイン画面

「MyiD」を選択

CCN MyiDの活用方法

マイページへログインすると以下のサービスがご利用いただけます。ぜひご利用ください。

ご契約内容参照	現在のご契約者様情報やお支払い方法、ご契約中のサービスをご確認いただけます。
ご請求明細確認	直近のご請求分を含む過去24ヶ月分のご利用料金をご確認いただけます。
動画配信サービスお申し込み	動画配信サービス(Netflix・Hulu・DAZNなど)にお申し込みいただけます。
セキュリティ対策ソフト(インターネット加入者のみ)	マカフィー®セキュリティサービスの申込・解約がご利用いただけます。
メールアドレス管理(インターネット加入者のみ)	メールアドレスの追加・変更・削除がご利用いただけます。

スマートフォンをお使いのお客様

スマートフォンの場合は、画面左上の「≡」をタップすることでメニューが表示されます。

メニュー表示

「≡」をタップ

メニュー表示

メニューが開く