



サービス提供会社

シーシーエヌ株式会社  
(ケーブルテレビ事業者)

ネットの  
つながりが  
悪い...

ネットが  
遅い...



# インターネット機器の リセットをお試してください。

貸出機器のランプがついているかご確認ください  
※右の図のように点灯していれば正常です

ランプが消えている

貸出機器の電源コンセントの差し込み口をご確認ください

きちんと差さっている

抜けている、緩んでいる

別のコンセント口へ  
差し直しをお試しください

コンセントを差し直してください

ランプが  
つかない

ランプが  
ついた

ランプが  
つかない

ご加入のケーブルテレビ局  
までご連絡ください

インターネットの  
通信をご確認ください

ご加入のケーブルテレビ局  
までご連絡ください

ランプはついたが通信ができない

貸出機器の電源リセットをお試しください

- 1 全ての貸出機器の電源コンセントを抜いてください
- 2 20秒ほど時間を置いてください
- 3 貸出機器の電源コンセントを差し直してください

差す順番 ①光通信端末(D-ONU)、ケーブルモデム → ②無線ルーター

※無線ルーターのコンセントは光通信端末(D-ONU)、ケーブルモデムのコンセントを差してから30秒ほど時間を置いて差し直してください。

30秒ほど時間を置く

貸出機器のランプを確認してください

- 1 光通信端末(D-ONU)・ケーブルモデム
  - 2 無線ルーター
- 機械別のランプの状況(正常時)は  
右の図をご確認ください

## 1 光通信端末(D-ONU)



PWR...点灯  
SYS...点灯  
PON...点灯



FITELwave AG21

## 2 無線ルーター



POWER...点灯  
WIRELESS...点灯  
INTERNET...点灯  
ROUTER...点灯



WSR-1800AX4-KH

リセットしても解決しない時はCCNフリーコールへ

ココロかさなる  
岐阜の身近なテレビとネット



シーシーエヌ株式会社



0120-344-893

(受付時間/9:00~18:00)

ミヨコヨ バングミ